

## Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 «Колосок» с.Нижняя Александровка Минераловодского района  
 \_\_\_\_ (полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
	Информация о деятельности учреждения на официальном сайте неактуальна.	Актуализация содержания информации на сайте.	01.04.2023	Заведующая Саева Людмила Александровна.	Актуализирована информация на сайте.	01.04.2023
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	Проведение косметического ремонта в здании сада для создания комфортных условий воспитания и обучения.	25.05.2024	Заведующая Саева Людмила Александровна.		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Отсутствие условий и оборудования помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учётом доступности для инвалидов.	Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ.  Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	01.03.2023  20.08.2025	Заведующая Саева Людмила Александровна	Организована курсовая подготовка для педагогов по работе с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ.	01.03.2023
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	Контроль за соблюдением всеми работниками этики и культуры общения.	30.01.2023	Заведующая Саева Людмила Александровна	Всеми работникам соблюдается этика и культура	30.01.2023

					общения	
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Неудовлетворённость в целом условиями оказания услуг в учреждении	Использование методов мониторинга и анкетирования для определения запросов участников образовательного процесса.	30.08.2024	Заведующая Саева Людмила Александровна		

Заведующая МКДОУ детский сад №15 «Колосок»



Л. А. Саева