

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 «Колосок» с.Нижняя Александровка Минераловодского района
 _____ (полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Информация о деятельности учреждения на официальном сайте неактуальна.	Актуализация содержания информации на сайте.	01.04.2023	Заведующая Саева Людмила Александровна.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	Проведение косметического ремонта в здании сада для создания комфортных условий воспитания и обучения.	25.05.2024	Заведующая Саева Людмила Александровна.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие условий и оборудования помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учётом доступности для инвалидов.	Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ. Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	01.03.2023 20.08.2025	Заведующая Саева Людмила Александровна		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	Контроль за соблюдением всеми работниками этики и культуры общения.	30.01.2023	Заведующая Саева Людмила Александровна	
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
	Неудовлетворённость в целом условиями оказания услуг в учреждении	Использование методов мониторинга и анкетирования для определения запросов участников образовательного процесса.	30.08.2024	Заведующая Саева Людмила Александровна	